

# „Top Service Österreich 2018“ für Biogena

Kategorie: **Industrie, Handel**  
18.06.2018 von **Martin Ross**

Top Service Österreich ist der einzige branchenübergreifende Award des Landes, der besten Kundenservice prämiiert. Biogena errang den dritten Platz.

In einem Auditprozess werden jedes Jahr Unternehmen gesucht, die durch exzellente Servicequalität hervorstechen. Im Bereich Business-to-Consumer belegt der Mikronährstoffhersteller Biogena den dritten Platz. Am Wettbewerb teilnehmen dürfen Unternehmen aller Branchen und Größen, die ihren Sitz in Österreich haben und über Beziehungen zu B2B- und/oder B2C-Kunden verfügen. Um die Servicequalität von Biogena zu ermitteln, wurden Biogena-Clubkunden, Partnerärzte und -therapeuten in einer unabhängigen und anonymen Newsletter-Umfrage sowie das Biogena-Management mittels Fragebogen und Evaluierungsgespräch befragt. Ebenso erfolgte Mystery Shopping in den Biogena-Läden.

„Wir bedanken uns bei unseren Kundinnen und Kunden und freuen uns sehr, dass die Kundenzufriedenheit durch das unabhängige Gütesiegel bestätigt wurde. Erreicht haben wir das vor allem durch begeisterte Begegnungen und Beratung an allen Biogena Touchpoints und unser breites Angebot aus über 260 Qualitätspräparaten made in Austria“, erklärt **Julia Ganglbauer**, Geschäftsführerin der Biogena-Stores.



*Biogena wird mit Gütesiegel „Top Service Österreich 2018“ ausgezeichnet (v.l.n.r.): Christian Rauscher, Geschäftsführer emotion banking & Top Service Österreich; Julia Ganglbauer, Geschäftsführerin Biogena Stores; Theresa Spiegelberger, Biogena Storeleiterin; Barbara Aigner, Geschäftsführerin emotion banking & Top Service Österreich © www.christian-husar.com*