

## Top Service Österreich lud in den Stanglwirt zu Diskussion



(Foto: Ch. Leopold)

### **Unternehmer und Manager diskutieren den Erfolgsfaktor Kundenzufriedenheit.**

GOING. Kundenzufriedenheit als Thema: Welche Kundenerlebnisse überzeugen und was guten Service wirklich ausmacht, darüber diskutierten auf Einladung von Top Service Österreich ausgewählte Unternehmer und Top-Manager im Stanglwirt. Mit dabei waren auch Vorstandssprecher Helmut Gerlich (Bankhaus Spängler), Gastgeberin Barbara Aigner (Top Service Österreich), Hausherrin und Juniorchefin des Hotels Maria Hauser, CSR-Managerin Julia Ganglbauer (Biogena Naturprodukte) und Fritz Unterberger (Unterberger Gruppe, v. li.).