

# Qualitätssiegel für Wirtschaftskammer Kärnten

**Wirtschaftskammer Kärnten freut sich über Auszeichnung für Top-Servicequalität.**

Freundlichkeit, Engagement und Kompetenz beweisen die Mitarbeiter des Servicezentrums der Wirtschaftskammer Kärnten. Dies wurde bei der „fête d'excellence“ in Wien vom Beratungs- und Marktforschungsunternehmen „emotion banking“ mit einem Qualitätssiegel prämiert. Das „Top Service Österreich“-Siegel wird auf Basis einer wissenschaftlich entwickelten Befragung von Kunden und Management sowie eines Audits vergeben.

„Servicequalität und Kundenorientierung sind für uns die beiden wichtigsten Parameter“, sagt Jutta Steinkellner, Leiterin des Servicezentrums der Wirtschaftskammer Kärnten. Berechtigt, das Qualitätssiegel zu verwenden, sind nur jene Unternehmen, die bei der Kundenbefragung gewisse Schwellenwerte überschreiten. Zu den Kärntner Siegern zählte auch die Kelag Kärntner Elektrizitäts AG.

„Wer Kundenorientierung im Topmanagement lebt, Strategie und Organisation verankert hat, kann positive Wirkung bei den Kunden erzielen“, betont Barbara Aigner, Gastgeberin und Managerin von „emotion banking“.



Foto: KK/Christian Busar

Die Gastgeber Christian Rauscher und Barbara Aigner (links und rechts außen) gratulierten Jutta Steinkellner und Michaela Hoffmann von der WK Kärnten sowie Corinna Malle und Josef Czehner von der Kelag.