

Ganz oben am Stockerl: Brainloop gewinnt Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2018“

Posted on 14. Juni 2018

 Gefällt mir 0  Teilen  Twittern

Wien (pts019/14.06.2018/11:25) – Im Rahmen der „fête d'excellence“ in Wien wurde am Dienstag das Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2018“ für besondere Kundenorientierung im B2B-Bereich an die Brainloop GmbH <http://www.brainloop.at> verliehen. Mag. Helmut Pöllinger, Geschäftsführer von Brainloop Austria, die sich mit Cloudbasierter Sicherheitstechnologie beschäftigt, über diese Auszeichnung: „Wir sind überwältigt von dem Zuspruch unserer Kunden und der Auszeichnung, die uns im Branchenvergleich so weit vorne sieht. Es ist Bestätigung unserer Strategie, überdurchschnittliches Service für unsere Nutzer zu bieten. Es macht einfach mehr Spaß, Kunden mit bestem Service zu überraschen.“

Die Basis des Top-Service-Gütesiegels – wissenschaftliche Auswertung!

„Basis für das Gütesiegel und die Auszeichnung ist keine simple Juryentscheidung, sondern eine wissenschaftlich entwickelte Befragung von Kunden und Management sowie ein ausführliches Audit der besten in der Endauswahl stehenden Unternehmen. Nur Unternehmen, die einen gewissen Excellence-Schwellenwert überschreiten, sind auch berechtigt das Gütesiegel zu verwenden“, so die Veranstalterin von Top Service Österreich, Dr. Barbara Aigner.

Verleihung anlässlich der Fête d'excellence in der Wiener Ankerbrotfabrik

Es war eine glanzvolle Veranstaltung, die vor zahlreichen Besuchern in der Ankerbrotfabrik zelebriert wurde, bei der neben Brainloop Austria als Hauptgewinner in der Kategorie B2B, auch weitere Unternehmen am Siegertreppchen des diesjährigen Awards ausgezeichnet wurden: Platz 2 ging an infoscore austria GmbH und Platz 3 an die tobaccoland Handels GmbH & Co KG. Mag. Helmut Pöllinger: „Auf der Gala war die ehrliche und ernstgemeinte Kundenorientierung aller teilnehmenden Unternehmen in besonderen Maße spürbar. Es ist sicherlich so, dass positive Kundenerlebnisse nicht nur Zufriedenheit beim Kunden, sondern auch beim involvierten Mitarbeiter erzeugen. Das wiederum ist die Grundlage für kontinuierliche Steigerung der Servicequalität.“

Als Top 5-Unternehmen im B2C-Bereich wurden ausgezeichnet: 1. ÖBB Personenverkehr AG, Kundenservice, 2. ex aequo A1 Telekom Austria und s Service Center, 3. ex aequo Biogena und Swiss Life Select Österreich GmbH, 4. Deutsche Vermögensberatung Bank AG, 5. T-Mobile Austria GmbH.

Die Brainloop GmbH ist führend bei Cloud-basierten Sicherheitstechnologien für effiziente, digitale und hochsichere Zusammenarbeit von Mitarbeitern untereinander und mit Geschäftspartnern. 60 % aller ATX 20-Unternehmen setzen bereits auf die Expertise des Unternehmens. <http://www.brainloop.at>