



Dr. Barbara Aigner, Geschäftsführerin Top Service Österreich, Ingrid Hofmann, Geschäftsführerin Hofmann Personal, Peter Thomayer, CEO CPB Software AG, Ralf Schweighöfer, Geschäftsführer DHL Express (Austria), Paul Leitensmüller, Geschäftsführer Opinion Leaders Network, Natasa Kantauer-Gansch, Chief Customer Officer Consumer A1 Telekom Austria AG, Dr. Christian Rauscher, Geschäftsführer Top Service Österreich, Michael Botek, Geschäftsführer, ITdesign Software Projects & Consulting GmbH

Foto: Christian Husar

## DHL Express Austria holte sich den Gesamtsieg bei Top Service Österreich 2016

Zwölf österreichische Unternehmen erhielten am 9. Juni im Rahmen der „fête d’excellence“ im Urania-Dachfoyer in Wien vor rund 100 Gästen das Qualitätssiegel „Top Service Österreich“ für exzellente Kundenorientierung verliehen.

**D**en Sieg und das beste Gesamtergebnis holte sich DHL Express Austria, Platz zwei die A1 Telekom Austria und der dritte Platz ging ex aequo an die mittelständischen Unternehmen Hofmann Personal Österreich und ITdesign Software Projects & Consulting. Den Preis für das beste Kundenerlebnis holte sich ÖAMTC Fahrtechnik, die Auszeichnung für das beste Kundenser-

vice-Management die Österreichische Post. „Wir sind sehr stolz, dass wir uns in diesem Jahr erstmals branchenübergreifend als Gesamtsieger in diesem Wettbewerb durchgesetzt haben. Der erste Platz unterstreicht, dass unser ausgeprägtes Serviceverständnis tatsächlich gelebt wird“, sagt Ralf Schweighöfer, Managing Director DHL Express Austria. Aufholbedarf gebe es vor allem darin,

Kundenorientierung intern noch stärker in der Unternehmenskultur zu verankern. Kundenorientierung darf nicht allein Sache der Abteilung Kundenservice sein, so Top-Service-Geschäftsführerin Dr. Barbara Aigner. „Es ist ein Top-Management-Thema.“ Infos zu allen ausgezeichneten Unternehmen und zur Teilnahme 2017 unter [www.top-service-oesterreich.at](http://www.top-service-oesterreich.at). ◀