

## ☑ Hofmann Personal erhält Top Service Qualitätssiegel für Kundenorientierung

Freitag, 17. Juni 2016 10:16



STEYR/WIEN. Zwölf österreichische Unternehmen erhielten im Rahmen der „fête d'excellence“ im Urania Dachfoyer in Wien vor rund 100 Gästen das Qualitätssiegel „Top Service Österreich“ für exzellente Kundenorientierung verliehen. Auf Basis einer fundierten, empirischen Befragung ...

von Kunden und Management, entwickelt mit „Service- Papst“ Prof. Christian Homburg, Universität Mannheim, stellten Unternehmen unterschiedlicher Branchen ihre Kundenorientierung auf den Prüfstand. Den 3. Platz holte sich gleich beim ersten Antreten Hofmann Personal Österreich ex aequo mit ITdesign Software Projects & Consulting.

Den Sieg und das beste Gesamtergebnis holte sich DHL Express Austria, Platz 2 ging an die A1 Telekom Austria. „Es geht bei Top Service Österreich nicht um einen Beauty Contest, sondern um eine Bewertung durch tatsächliche Kunden und ein ganzheitliches Assessment des Managements in puncto Kundenorientierung“, betonte Dr. Barbara Aigner, Geschäftsführerin von Top Service Österreich.

Nur Unternehmen, die einen gewissen Schwellenwert überschreiten, sind berechtigt das Gütesiegel zu verwenden.

**Auszug aus der Lautatio:** „Der 3. Platz geht an ein Unternehmen, das ein deckungsgleiches Selbst- und Fremdbild von Kundenorientierung hat. Spezielle Serviceleistungen für den Kunden wie On-Site Dienstleistungen und ein zertifiziertes Management-System sorgen für sehr zufriedene Kunden. Wir gratulieren Hofmann Personal Österreich.“



3. Platz  
**TOP SERVICE**  
ÖSTERREICH  
2016

