

# Top Service Qualitätssiegel zum 6. Mal verliehen

Im Rahmen der „fête d'excellence Digital“ bekamen 27 Unternehmen unterschiedlicher Branchen am Dienstag nachmittag das Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2020“ für besondere Kundenorientierung verliehen. Aufgrund der noch geltenden Beschränkungen für Events verfolgten die ausgezeichneten Teams die Preisverleihung online. Begrüßungsworte gab es von **Peter Hanke**, Stadtrat für Finanzen, Wirtschaft, Digitalisierung und Internationales der Stadt Wien, der hervorhob, wie wichtig es gerade in der Krise sei, in puncto Kundenservice voneinander zu lernen.

Basis für die Auszeichnung ist eine wissenschaftlich entwickelte Befragung von Kunden und Management sowie zusätzliche Kundenorientierungs-Audits. Nur Unternehmen, die den geforderten Mindestwert erreichen, sind berechtigt, das Gütesiegel zu führen. Verantwortlich für den Analyseprozess ist das Beratungs- und Marktforschungsunternehmen emotion banking von **Barbara Aigner** und **Chris-**



Die Sieger, die aufgrund der Coronabestimmungen online zur Preisverleihung zugeschaltet waren. [beigestellt]

**tian Rauscher** mit seinem branchenübergreifenden Geschäftsbereich „Top Service Österreich“. Die Lobesreden auf die Top 3 Unternehmen im Privat- und Geschäftskundensegment hielten **Christoph Hammer**, Navax, **Nina Kaiser**, ProSiebenSat.1

PULS 4 GmbH, **Paul Leitennüller**, Opinion Leaders Network, **Ralf Schweighöfer** und **Eva Leitner**, DHL Express Österreich, sowie **Michael Kötritsch**, „Die Presse“. Bei den Siegerinterviews bedankten sich die ausgezeichneten Unternehmensver-



Auch die Laudatoren der Verleihung waren online. [beigestellt]

treter bei denen, die in den letzten Coronawochen besonders gefordert waren: ihren Mitarbeitern. Über die Auszeichnung als Top 3 freuten sich **Elke Schaffer**, Director Customer Service A1 Telekom Austria, **Julia Ganglbauer**, Geschäftsführerin Biogena, **Gernot Reindl**, Business Development Itdesign Software, **Katrin Kneissl**, Head of Customer Care Samsung Electronics Austria, **Harald Pankowski**, Leitung Vertrieb Wien Deutsche Vermögensberatung Bank AG, **Martina Scheiber**, Geschäftsführerin HR-Scope Scheiber Professional Staffing, **Stefan Otto**, Prokurist



Die Top Service Initiatoren **B. Aigner** und **C. Rauscher**. [Christian Huser]

WWK Versicherungen Österreich, **Christian Giehler**, Geschäftsführer infoscure Austria, und **Christoph Obererlacher**, Geschäftsführer Swiss Life Select Österreich.

Alle Ausgezeichneten: [www.top-service-oesterreich.at](http://www.top-service-oesterreich.at)

## PEOPLE & BUSINESS

ist eine Verlagsserie der „Die Presse“ Verlags-Gesellschaft m.b.H. & Co KG  
**Koordination:** Caroline Tanzer  
**E-Mail:** [caroline.tanzer@diepresse.com](mailto:caroline.tanzer@diepresse.com)  
**Telefon:** +43/(0)1/514 14 323