

WIEN, KLAGENFURT

Service-Siegel für WKK & Kelag

Kärntner Wirtschaftskammer (WKK) und Kelag wurden für Service und ihre Kundenorientierung ausgezeichnet. Sie erhielten als zwei von 21 österreichischen Unternehmen das Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2018“ verliehen. Basis dafür ist eine wissenschaftlich entwickelte Befragung von Kunden und Management sowie ein Audit für die besten Unternehmen.

Aus 8500 Kundenrückmeldungen lässt sich folgern: 80 Prozent der befragten Kunden fühlen sich freundlich und kompetent betreut. Was aber ärgert: Gibt der Kunde Feedback oder beschwert er sich, haben nur 40 Prozent das Gefühl, dass ihre Rückmeldung auch eine Veränderung bewirkt.