

Höchst zufrieden

Raiffeisen-Leasing punktet bei TSÖ Award mit Kundenorientierung

Jahr für Jahr wird der Top Service Österreich (TSÖ) Award an heimische Unternehmen vergeben, dem einzigen branchenübergreifenden Award für Servicequalität und Kundenorientierung. Basis für die Auszeichnung ist eine wissenschaftlich fundierte Befragung von Kunden, Vermittlern und dem Management der teilnehmenden Unternehmen.

Unter den 19 ausgezeichneten Unternehmen befand sich auch die Raiffeisen-Leasing GmbH, die dieses Gütesiegel für besondere Kundenorientierung gleich bei ihrer ersten Teilnahme entgegennehmen durfte.

Die Befragung im Rahmen des TSÖ-Award ergab, dass neben dem adäquaten Preis-Leistungsverhältnis sowie der einfachen und unkomplizierten Abwicklung besonders auch die kompetente und freundliche Betreuung den Kunden von Raiffeisen-Leasing positiv im Gedächtnis blieb.

Raiffeisen-Leasing konnte bei Kunden einen beeindruckenden Net Promotor Score, das ist der Index zur Messung der Wahrscheinlichkeit einer Weiterempfehlung, von 71 erreichen, wobei das Be-



Alexander Hartner, Sabine Steurer und Raiffeisen-Leasing-COO Beat Mungenast

wertungsspektrum von -100 bis +100 reicht. Das bedeutet, dass eine große Mehrheit aller befragten Kunden mit Raiffeisen-Leasing so zufrieden ist, dass sie das Unternehmen im Freundeskreis proaktiv weiterempfehlen würde. Darüber hinaus zeigt der Fairness Score von 77, dass sich die Mehrheit der Kunden bei Raiffeisen-Leasing fair und gut behandelt fühlt.

„Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität, denn zufriedene Kunden sind die

besten Markenbotschafter für Raiffeisen-Leasing, aber auch für die gesamte Raiffeisengruppe. Dennoch werden wir uns nicht auf diesem Gütesiegel ausruhen, sondern arbeiten laufend daran, uns noch weiter zu verbessern, um unsere Kunden mit unseren Produkten und unserer persönlichen Betreuung nachhaltig zu überzeugen,“ sagt Alexander Hartner, Bereichsleiter von Kundenbetreuung Privat- und Geschäftskunden bei Raiffeisen-Leasing. *red*