

Digitaler Top Service Expertenkreis mit A1

Nach dem erfolgreichen Start der Veranstaltungsreihe beim „ServiceCenter der Erste Bank und Sparkassen“ lädt Top Service Österreich zur ersten digitalen Ausgabe des „Top Service Expertenkreises“ gemeinsam mit A1. Die Initiative zur Steigerung und Sichtbarmachung der Kundenorientierung und Servicequalität österreichischer Unternehmen widmet sich diesmal dem Thema „Kundenservice der Zukunft“. Gemeinsam mit A1, bereits sechs Mal mit dem Top Service Qualitätssiegel ausgezeichnet, wird das Netzwerk aus kundenzentrierten Unternehmen einen abwechslungsreichen Vormittag zu derzeitigen und künftigen Anforderungen an das Kundenservice verbringen.

Interaktiver Austausch

Das Veranstaltungsformat dient Kundenserviceleitern und Service-Experten dazu, sich im kleinen Kreis inhaltlich auszutauschen. Als Im-



Preisverleihung fête d'excellence 2019: Christian Rauscher (emotion banking), Michael Stix (ProSiebenSat.1 Puls 4), Elke Schaffer (A1), Barbara Aigner (Top Service Österreich) v. l. n. r.

[Christian Husar]

puls für die anschließenden Gespräche in Arbeitsgruppen wird Elke Schaffer, Director Customer Service & Sales bei A1, einen Vortrag halten und Einblicke in Erfolgsrezepte und Erfahrungen bei A1 geben. Anschließend laden wir die Teilnehmer zu

einem interaktiven Austausch zu verschiedenen Themensträngen ein.
Wann: 22.1.2021, 09:00-11:30, digital
Die Teilnahme ist für Teilnehmer von Top Service Österreich und Unternehmen, die uns noch nicht kennen, kostenlos. Achtung, be-

grenzte Plätze. First come, first served. Anmeldung bis 11. Jänner 2021 unter: <https://www.top-service-oesterreich.at/digitaler-expertenkreis-mit-a1/>

Wir freuen uns auf einen spannenden Vormittag!

Wettbewerb
TOP SERVICE
ÖSTERREICH



TOP SERVICE WETTBEWERB

Seit 2015 misst und prämiiert „Top Service“ besondere Kundenorientierung in österreichischen Organisationen aller Größen und Branchen. Basis für die Auszeichnung ist eine wissenschaftlich fundierte Befragung von Kunden und Management sowie zusätzliche Audits. Nur Unternehmen, die den geforderten Mindestwert erreichen, sind berechtigt, das Gütesiegel zu führen. Eine Anmeldung zum Top Service Österreich Wettbewerb 2021 ist noch bis Februar 2021 möglich. Nähere Infos unter: <https://www.top-service-oesterreich.at/teilnehmen/>