

Der beste Service in Österreich



Erstplatzierte TSÖ-Teilnehmer (vlnr): infoscure austria GmbH (1. Platz B2B), A1 Telekom Austria AG (1. Platz B2C – über 500 MA) sowie Deutsche Vermögensberatung Bank AG Wien (1 Platz B2C – unter 500 MA).

[Christian Husar]

Als Initiative zur Steigerung und Sichtbarmachung der Kundenorientierung und Servicequalität österreichischer Unternehmen zeichnet Top Service Österreich jährlich medienwirksam die kundenorientiertesten Unternehmen Österreichs aus. Basis für die Auszeichnung ist eine wissenschaftlich

entwickelte Befragung von Kunden und Management sowie zusätzliche Audits. Nur Unternehmen, die den geforderten Mindestwert erreichen, sind berechtigt, das Gütesiegel zu führen. Verantwortlich für den Analyseprozess ist das Beratungs- und Marktforschungsunternehmen emotion banking® von Barbara Aigner

und Christian Rauscher. „Wir dürfen uns bewusst machen, dass die vergangenen Monate das Kundenverhalten massiv und nachhaltig verändert haben. Diese Dynamik fordert eine Adaption der eigenen Kundenstrategie“, sagt Rauscher. Während früher auch Preis und Leistung sowie Bequemlichkeit und Zuverlässigkeit

Gewinner TSÖ 2021 – Top 5 B2C & B2B

1. Platz	2. Platz	3. Platz	4. Platz	5. Platz
B2C Deutsche Vermögensberatung	 SERVICECENTER	 SwissLife Select	 SAMSUNG	 BNP PARIBAS CARDIF
B2B arvato BERTELSMANN	 WWK VERSICHERUNGEN	 Raiffeisen Leasing	 GO Direkt	 KULINARIO

WEITERE AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN 2021

Canon Austria GmbH, DHL Express Austria, Embers Call Center & Marketing GmbH, Hartl Haus (Einsteiger des Jahres), OTIS GmbH (Aufsteiger des Jahres), Post-Kundenservice der Österreichischen Post AG, Ringana GmbH (Beste Kundenbetreuung in der Krise), Samsung Electronics Switzerland GmbH, Wien Energie GmbH. Weitere ausgezeichnete Unternehmen unter: www.tsö.at

für die Kunden von zentraler Bedeutung waren, so sind es aktuell die Aspekte Service und Kompetenz. Genau in diesen Themen herrsche nach wie vor ein überzogen positives Bild in den Unternehmen. Die ausgezeichneten Top Service Unterneh-

men 2021 sind hierbei auf einem ausgezeichneten Weg und entwickeln sich hier stetig weiter. Wir gratulieren herzlich zu den Erfolgen und den Auszeichnungen. Rückfragen an: lisa.fankhauser@tsoe.at oder telefonisch unter: +43 22 52 25 48 45.