

Event: Red Table Talk 2022

Am 25. Jänner fanden sich ein ausgewählter Kreis an Geschäftsführern und Führungskräften im Hotel Andaz Am Belvedere zur ersten Ausgabe des „Red Table Talk“, ein gemeinsames Projekt von Top Service Österreich und dem callcenterforum.at zusammen. Ziel des neuen Formats ist es, Raum für einen offenen und authentischen Austausch unter Führungskräften zu den Themen Customer Centricity, leadership und Unternehmenskultur zu schaffen. Das Ergebnis waren spannende und bereichernde Diskussionen eingebettet in eine legere Atmosphäre mit viel Erfahrungsaustausch, Wissenstransfer und Vernetzung.

Keynotes & Diskussionen

Zunächst gab Elke Schaffer, Customer Service & Sales bei A1 Telekom Einblicke in das Thema „Leadership im Wandel“. Dabei lauschten die Teilnehmer:innen gespannt den



Alexandra Nagy, Kunde 21; Elke Schaffer, A1 Telekom; Barbara Aigner, Top Service Österreich (v. l.).

[leadersnet.at/C.Mikes]

Tipps und Tricks über Herausforderungen im Führungsalltag in Zeiten von Lockdowns, Home Office und

hybriden Arbeitsmodellen. Nach einem ersten intensiven Austausch in jeweils kleinen „Red Table Talks“

und einer kurzen Verschnaufpause mit frisch zubereiteten Köstlichkeiten der Gerstner K.u.K Hofzuckerbäckerei knüpfte Alexandra Nagy, Geschäftsführerin von Kunde 21, quasi nahtlos an die Impulse von ihrer Vorrednerin an und fesselte das Publikum mit einer wissenschaftlich fundierten und dennoch sehr praxisnahen Keynote über Merkmale erfolgreicher (Service-)Teams.

Namhafte Gäste

So sind auch die Teilnehmer:innen des ersten Red Table Talks mit Tipps und Tricks, frischen Erkenntnissen aus dem Erfahrungsaustausch zurück in ihre Unternehmen gekehrt. Mit dabei u.a. Michael Grüssinger, Geschäftsführer Alfred Kärcher GmbH; Thomas Nitsche, Country Portfolio & Branch Manager OTIS; Peter Koller, Leiter Presse und Kommunikation Energie Allianz; Manuela Kruder, Gruppenleiterin Qualität & Kundenerfahrungen Wien Energie;

Philipp Mikes, Verkaufsleiter Region Ost, Bank99; Gabriele Rosenmayr, Head of Top Customer Relation & Customer Service Austrian Airlines; Gerhard Raffling, VP & Country Manager Medallia; Anna Mogeritsch, Geschäftsführerin LP Experts; Christoph Hammer-Dumont, Senior Customer Manager Tieto-EVRY.



INFORMATION

Mehr Informationen und Details zu weiteren Events auf:

www.tsoe.at oder
www.callcenterforum.at