

## AUSZEICHNUNG TOP SERVICE ÖSTERREICH 2024

ANZEIGE

## Wer sind die Besten im Service 2024?

Seit 2015 zeichnet Top Service Österreich (TSÖ) jährlich die kundenorientiertesten Unternehmen Österreichs aus. Im Rahmen der „Fête d'excellence 2024“ wurden im Festsaal des Congress Center Casino Baden Anfang Juni 25 Unternehmen unterschiedlichster Branchen mit dem Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2024“ für besonderen Kundenservice und bestens gelebte „customer experience“ ausgezeichnet.

150 Gäste fieberten mit, wer das begehrte Qualitätssiegel mit nach Hause nehmen darf. Die TSÖ-Geschäftsführer Barbara Aigner und Christian Rauscher überreichten die Auszeichnungen heuer zum 10. Mal gemeinsam mit ausgewählten Laudator:innen.

**Wie werden Kunden zu Fans?**

Wenn man sein Unternehmen kundenorientierter gestalten möchte,



Die später prämierten Hermann Pavelka-Denk (Pavelka-Denk Personalberatung) und Katharina Michelle Petlan (Drei) beim Empfang. [Christian Husar]



Casinos-Austria-„Hauherr“ Thomas Lichtblau, Tele-Haase-Geschäftsführer Markus Stelzmann und Leiter Customer Relations EVN Bernd Löschnig. [Christian Husar]

lässt sich aus der TSÖ-Kundenerhebung 2024 mit 10.500 teilnehmenden Personen Folgendes ableiten:

- Nur wirklich begeisterte Kunden

und Kundinnen bringen neue. Generell zeigen sich diese nach den Pandemie Jahren wieder weiterempfehlungsfreudiger.

- Fairness und Vertrauen sind Schlüssel für loyale Kundenbeziehungen.
- Loyalität wiederum hat den größ-

ten Einfluss auf eine hohe Weiterempfehlungsrage.

„Es ist höchste Zeit, eine radikal kundenzentrierte Unternehmenskultur aufzubauen, um erfolgreich zu bleiben“, rät Christian Rauscher.

**ÖBB-Kundenservice räumt ab**

„Abräumer des Abends“ war das Kundenservice der ÖBB: Robert Sluka und sein Team sicherten sich den ersten Platz sowohl in der Kategorie B2C als auch B2B sowie den Nachhaltigkeits-Award powered by DHL Express - ein bisher noch nie da gewesener „Hatrick“ bei TSÖ. Weitere Top-Platzierte: yuutel, Hartl Haus, Swiss Life Select, A1, Ruefa, NTS, Asfinag Maut Service, Deutsche Vermögensberatung.

Infos zu allen Ausgezeichneten und zur Teilnahme 2025:

[www.tsoe.at](http://www.tsoe.at)

**FUTURE OF WORK WEST**

**18.-19. September 2024**

Tauern Spa Zell am See, Kaprun

Infos & Tickets: [www.lsz.at/fowwest](http://www.lsz.at/fowwest)

**LSZ**  
FUTURE CONNECTIONS

**EMPLOYEE EXPERIENCE**

Champion

- Mitarbeiterbefragung
- Österreichweiter Benchmark
- Awardverleihung am 1. Oktober 2024

ThirtyFive, Wien

[www.employee-experience-champions.at](http://www.employee-experience-champions.at)

**LSZ**